

OBSAH

- Článek 1** Úvodní ustanovení
Článek 2 Uzavření Servisní smlouvy
Článek 3 Obecné servisní podmínky
Článek 4 Práva z vadného plnění
Článek 4 Vyzvednutí zařízení ze servisu
Článek 5 Svépomocný prodej
Článek 6 Zapůjčka zařízení
Článek 7 Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto servisní podmínky (dále jen „**Servisní podmínky**“) společnosti WAGNER division company s.r.o. se sídlem Zengrova 2990/32a, 703 00 Ostrava, IČO: 17087325, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 89185 (dále jen „**iPhoneLab**“) upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se servisem elektronických zařízení prováděných na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi iPhoneLab a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Servisní smlouva**“) uzavřenou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“).
2. Ustanovení Servisních podmínek jsou nedílnou součástí Servisní smlouvy, která je uzavřena okamžikem fyzického předání zařízení na servisních prodejnách iPhoneLab. Servisní smlouvou se rozumí servisní protokol o přijetí zařízení k provedení servisního zásahu podepsaný vámi a iPhoneLab, jakož i samotná oprava či úprava zařízení v místě umístění zařízení u iPhoneLab.
3. Servisní podmínky se v čl. 24 až čl. 28 nevztahují na případy, kdy jednáte v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Znění Servisních podmínek může iPhoneLab měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Servisních podmínek.

Článek 2

Uzavření Servisní smlouvy

5. iPhoneLab vám poskytuje servisní služby po předešlé dohodě.
6. Servisní smlouva nemůže být uzavřena prostředky na dálku.
7. V případě, kdy je zařízení předáno osobně k provedení servisního zásahu platí, že plně a bez výhrad akceptujete tyto Servisní podmínky a jste s nimi obeznámeni.
8. iPhoneLab bude postupovat k odstranění vady, která byla vámi udána a která je uvedena v servisním protokolu.
9. iPhoneLab vám sdělí způsob a cenu opravy zařízení ihned při předání zařízení k opravě. Pokud nelze způsob opravy přesně určit ihned při předání zařízení k opravě, bude přesný způsob opravy a cena určena až na základě provedené diagnostiky zařízení.
10. iPhoneLab vás vyrozumí o výsledku diagnostiky zařízení nejpozději třicet (30) dnů od přijetí zařízení k opravě, a to telefonicky nebo na váš e-mail uvedený v servisním protokolu. Společně s výsledkem diagnostiky vám iPhoneLab sdělí způsob a konečnou cenu opravy zařízení. Poté ihned, nejpozději do sedmi (7) dnů musíte iPhoneLab oznámit, že s takovou opravou zařízení souhlasíte. Pokud iPhoneLab vyrozumíte, že o opravu nemáte zájem anebo ve stanovené lhůtě iPhoneLab nevyrozumíte vůbec, odstoupíte tímto od Servisní smlouvy. V tomto případě jste povinni uhradit za provedenou diagnostiku 390 Kč s DPH.

11. iPhoneLab si vyhrazuje právo po provedené diagnostice odstoupit od opravy zařízení v případě, kdy toto zařízení nelze v souvislosti s jeho stavem dále opravit. Za provedenou diagnostiku si v tomto případě iPhoneLab účtuje částku 390 Kč s DPH.
12. iPhoneLab si vyhrazuje právo po provedení diagnostiky odstoupit od opravy zařízení v případě, kdy zařízení nelze s ohledem na jeho technický stav dále opravit nebo by oprava nebyla technicky možná či ekonomicky smysluplná. V takovém případě si iPhoneLab účtuje za provedenou diagnostiku částku 990 Kč včetně DPH. Diagnostika je dále zpoplatněna částkou 990 Kč včetně DPH také v případě, že:

- zákazník nesouhlasí s navrženou opravou,
- zákazník po přijetí zařízení do opravy požádá o vrácení zařízení bez dokončení servisního úkonu,
- nebo se zákazník k navržené opravě nevyjádří ani v přiměřené lhůtě, a na základě toho dojde k odstoupení od servisní smlouvy. V případě, že již v průběhu diagnostiky nebo opravy došlo k provedení práce nebo osazení náhradního dílu a zákazník se následně rozhodne v opravě nepokračovat, má iPhoneLab právo:
 - účtovat zákazníkovi paušální poplatek za diagnostiku ve výši 990 Kč včetně DPH,
 - a pokud je to technicky možné a bezpečné, náhradní díl demontovat a uvést zařízení do původního stavu. Náhradní díl zůstává v takovém případě majetkem iPhoneLab a zákazníkovi není účtován, pokud nebylo výslovně dohodnuto jinak. Původní (demontovaný) díl zařízení není iPhoneLab povinen zákazníkovi vrátit, zejména v případech, kdy:
 - vrácení dílu není technicky nebo fyzicky možné,
 - došlo k jeho poškození v důsledku diagnostiky nebo opravy,
 - nebo byl díl v souladu s platnými právními předpisy ekologicky zlikvidován. Zákazník bere na vědomí, že demontované díly mohou být v rámci servisního procesu považovány za odpad a s tímto způsobem nakládání výslovně souhlasí. Pokud technicky není možné náhradní díl demontovat bez rizika poškození zařízení nebo dílu, bude zákazník o této skutečnosti informován a další postup bude řešen individuální dohodou.

Článek 3

Obecné servisní podmínky

13. Délka opravy nebude trvat déle než devadesát (90) dnů od přijetí zařízení k provedení servisního zásahu, v případě neočekávaných komplikací může být i déle. iPhoneLab vás vyrozumí o provedené opravě telefonicky anebo na e-mail uvedený v servisním protokolu.
14. Při převzetí zařízení z opravy předvede iPhoneLab, že oprava byla provedena řádně a že zařízení je funkční a v souladu se Servisní smlouvou.
15. iPhoneLab neručí za data uložená ve vašem zařízení, proto vám doporučujeme vytvořit zálohu před úkonem. Zálohu dat můžete rovněž provést na prodejně iPhoneLab, a to za poplatek 190Kč.
16. iPhoneLab neposkytuje výměnu vámi poskytnutých náhradních dílů.
17. Servisem může zařízení ztratit voděodolnost a prachuvzdornost IP67, a to zejména po výměně displeje, LCD, baterie, konektoru a dalších komponentů.
18. U některých druhů oprav či v případě objednání dražšího náhradního dílu, může iPhoneLab požadovat složení zálohy na provedení opravy.
19. Zařízení může po výměně dílu hlásit chybovou hlášku v nastavení nebo problém s ověřením dílu (toto nějak neovlivňuje funkci zařízení), a to i v případě použití originálního dílu. Taková chybová hláška není vadou provedeného servisu.
20. Předáním zařízení do opravy stvrzujete, že v zařízení nejsou nainstalovány žádné nekompatibilní hardwarové komponenty či produkty, hardware či softwaru včetně operačních systémů. iPhoneLab neručí za jakékoliv problémy zaviněné neodbornou instalací výše uvedených nekompatibilních či neodborných komponentů či produktů v zařízení.

21. Uzavřením Servisní smlouvy berete na vědomí, že u některých druhů oprav zařízení dochází při demontáži, diagnostice nebo výměně vadných součástek k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému nebo chemickému poškození těchto součástek a v těchto případech není technicky možné uvést zařízení do stavu přesně odpovídajícího stavu před servisním zásahem, pakliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických nebo jiných objektivních nebo subjektivních důvodů.
22. iPhoneLab neodpovídá a neručí za jakékoli náklady, které vystanou v souvislosti s opravou zařízení, tj. například ušlý zisk, náklady na telefonní poplatky, internetové připojení, dopravné apod.
23. iPhoneLab se v rámci opravy zařízení zavazuje ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné díly (baterie a menší elektronické součástky) na vlastní náklady, nepožaduje-li vrácení vadných dílů po provedené opravě.

Článek 4

Práva z vadného plnění

24. Při převzetí zařízení z opravy jste povinni si zkontrolovat vnější stav zařízení po opravě, na pozdější reklamace vnějšího stavu zařízení nebude brán zřetel.
25. iPhoneLab odpovídá za vady opravy. Máte právo opravu reklamovat, pokud zařízení i po servisním zásahu vykazuje vady uvedené v servisním protokolu.
26. Práva z vadného plnění můžete uplatnit v době dvanácti (12) měsíců od převzetí opraveného zařízení z opravy, a to dle § 2168 občanského zákoníku. Projeví-li se během této doby na vašem zařízení jiná závada, než jaká byla iPhoneLab odstraňována, iPhoneLab nenese odpovědnost za její odstranění.
27. iPhoneLab má právo reklamaci zamítnout, pokud zjistí, že vada byla způsobena neodborným zásahem, či nakládáním se zařízením. Za účelem zjištění neodborného zásahu do Předmětu plnění umístí iPhoneLab do zařízení po provedené opravě plombu.
28. Za neodborný zásah či nakládání se zařízením se mimo jiné považuje oxidace kapalinou, znečištění vnitřních částí přístroje či mechanické poškození.
29. iPhoneLab není dále povinen provádět záruční opravu v případě, kdy:
- a) se neprojeví reklamovaná závada během vstupních testů a nebudete-li schopni závadu viditelně před iPhoneLab demonstrovat;
 - b) bylo zařízení použito ve spojení s takovým přídatným zařízením, spotřebním materiálem, příslušenstvím nebo takovým způsobem, který je v rozporu s pokyny výrobce zařízení nebo pokyny iPhoneLab;
 - c) nespojují-li příčina reklamované závady přímo s prací provedenou na zařízení v rámci reklamovaného servisního zásahu;
 - d) z důvodů dalších vyplývajících z platného znění těchto Servisních podmínek iPhoneLab.
30. Pokud si necháte zařízení opravit v rámci své podnikatelské činnosti (na IČO), je iPhoneLab odpovědný pouze za ty vady opravy, které měla oprava již v okamžiku, kdy opravené zařízení od iPhoneLab přebíráte. Zjištěnou vadnost opravy zařízení jste iPhoneLab povinni oznámit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistíte. Jelikož jste povinni prokázat, že oprava byla vadná již při převzetí věci z opravy, doporučujeme si zařízení řádně zkontrolovat právě při tomto převzetí. iPhoneLab nestanovuje žádnou záruku na tyto opravy.

Článek 4

Vyzvednutí zařízení ze servisu

31. Zařízení, které iPhoneLab přijme do opravy máte povinnost vyzvednout poté, co vás iPhoneLab vyrozumí o vyřízení opravy a vyzve vás k vyzvednutí zařízení, a to telefonicky anebo na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu.

32. Pokud si zařízení nevyzvednete ani do třiceti (30) dnů od první výzvy, bude vás iPhoneLab vyzývat k vyzvednutí zařízení podruhé, a to s odkazem na tato ustanovení Servisních podmínek.
33. Pokud si zařízení nevyzvednete ani do třiceti (30) dnů od druhé výzvy k vyzvednutí zařízení, bezplatně tímto převádíte vlastnické právo k zařízení na iPhoneLab a iPhoneLab tuto nabídku přijímá. iPhoneLab se poté stává vlastníkem zařízení a vy ztrácíte jakékoli právo s věcí nakládat, či o ni jinak rozhodovat.

Článek 5

Svépomocný prodej

34. Zařízení, které iPhoneLab přijme do opravy máte povinnost vyzvednout nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co vás iPhoneLab vyrozumí o vyřízení opravy nebo vás vyzve k vyzvednutí zařízení, a to telefonicky anebo na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu.
35. V případě, kdy nepřevezmete zařízení ve lhůtě dle čl. 31 Servisních podmínek, budete na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu vyrozuměni ohledně toho, že iPhoneLab zamýšlí svépomocný prodej zařízení.
36. V upozornění dle předchozího článku bude stanovena náhradní lhůta, kdy si zařízení můžete vyzvednout (dále jen „Náhradní lhůta“).
37. Pokud si nevyzvednete zařízení v Náhradní lhůtě, je iPhoneLab oprávněn zařízení svépomocně za podmínek dle § 2126 Občanského zákoníku na váš účet prodat.
38. iPhoneLab má právo započíst své pohledávky vůči vám vzniklé na základě provedené opravy, uskladnění a prodeji zařízení na výdělek vzniklý svépomocným prodejem zařízení.
39. Skladné za zařízení za každý den prodlení s převzetím činí 35 Kč s DPH.

Článek 6

Zapůjčka zařízení

40. Zákazník má možnost požádat iPhoneLab o půjčení zařízení pro dobu servisu, iPhoneLab může za půjčení zařízení vybrat peněžitou zálohu.
41. Zákazník hradí obvyklé náklady spojené s užíváním Mobilu a zavazuje se Mobil užívat tak, aby nedocházelo k jeho nadměrnému opotřebování.
42. Zákazník je povinen chránit Mobil před jeho ztrátou, zničením a poškozením. V případě vzniku jakékoliv škody na Mobilu je Zákazník povinen o tom neprodleně informovat iPhoneLab.
43. V případě ztráty Mobilu má iPhoneLab nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč.
44. Zákazník není oprávněn přenechat Mobil k užívání další osobě.
45. Zákazník odpovídá iPhoneLab za škodu způsobenou na Mobilu po dobu trvání této Smlouvy.
46. Smluvní strany v této souvislosti vylučují ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

47. Servisní smlouva, jejíž součástí jsou i tyto Servisní podmínky, se řídí právem České republiky a veškeré spory budou rozhodovány veřejnými soudy v České republice. Pokud vztah založený Servisní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si sjednáváme, že vztah se řídí pořádkem českým právem. Volbou práva podle předchozí věty nejste jako objednatel - zhotovitel, zbaveni ochrany, kterou vám poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

48. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu nad výkonem našeho živnostenského oprávnění vykonává příslušný živnostenský úřad. Na to, že dodržujeme všechny předpisy týkající se práv spotřebitelů dohlíží i Česká obchodní inspekce.
49. Pokud je vám poskytovaná služba jako spotřebiteli a máte zájem vyřešit spor s námi mimosoudní cestou, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci, se sídlem Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Gorazdova 1969/24 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

Servisní podmínky účinné ke dni: 1.9.2022

Verze CZ-251006002

Důležité kontakty

Máte dotaz? Napište nám popřípadě zavolejte

Všeobecné dotazy: **email:** podpora@servis.iplab.cz **tel:** 602 958 002

Aktuální stav servisu můžete sledovat na: <https://tracking.myrepair.app>

Jsme online každý den od 9:00 do 21:00

Webové stránky servisu s rezervačním systémem dostupné na:

<https://servis.iplab.cz>

