

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

Displej Expert

Ecoenergy s.r.o. | IČO: 25488872 | DIČ: CZ25488872  
Hvězdná 483/5, 460 05 Liberec | KS Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 20578  
info@displejexpert.cz

Účinnost od: 09.04.2026

## 1. Základní údaje poskytovatele

Poskytovatelem servisu je:

Obchodní firma:	Ecoenergy s.r.o.
IČO:	25488872
DIČ:	CZ25488872
Sídlo:	Hvězdná 483/5, 460 05 Liberec
Zápis v OR:	Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 20578
E-mail:	info@displejexpert.cz

## 2. Provozovny

Centrum Krakov (Praha 8):	Lodžská 850/6   Tel: +420 775 396 923
Pasáž Sofie (Praha 4):	Sofijské náměstí 3400/6   Tel: +420 771 257 925
DBK Budějovická (Praha 4):	Budějovická 1667/64   Tel: +420 770 161 824

## 3. Vznik smlouvy o opravě (smlouva o dílo)

Smlouva o dílo (opravě elektronického zařízení) vzniká:

- předáním zařízení zákazníkem na provozovně servisu, a
- potvrzením servisního protokolu oběma stranami.

Servisní protokol obsahuje popis zařízení, popis závady, sjednané nebo odhadované náklady opravy a datum převzetí. Zákazník obdrží kopii servisního protokolu.

---

## 4. Cena služby a souhlas s opravou

**Sjednaná cena:** Cena opravy je uvedena v servisním protokolu. Je-li cena určena až po diagnostice, servis zákazníka informuje a začíná pracovat až po jeho souhlasu.

**Bez souhlasu:** Bez výslovného souhlasu zákazníka nebude oprava provedena. V případě odmítnutí opravy může být účtována diagnostika dle aktuálního ceníku provozovny.

**Cenová tolerance:** Konečná cena se může od odhadované lišit maximálně o 15 %, pokud není dohodnuto jinak.

---

## 5. Platební podmínky

Cena za opravu je splatná při převzetí zařízení zákazníkem, pokud není dohodnuto jinak. Servis je oprávněn zadržet zařízení do uhrazení dlužné částky.

---

## 6. Práva spotřebitele a podnikatele

**Spotřebitel** je fyzická osoba, která jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti. Na spotřebitele se plně vztahují ochrana dle zákona č. 634/1992 Sb. a práva z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb. (OZ).

**Podnikatel** je osoba, která uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (uvede IČO). Na vztahy s podnikateli se OZ aplikuje přiměřeně; neplatí zejména: 12měsíční záruka na opravu, prodloužení lhůty k reklamaci a další práva vyhrazená spotřebitelům.

---

## 7. Odpovědnost za škodu

Servis odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností při provádění opravy.

Servis neodpovídá za:

- nepřímé škody (ušlý zisk, ztráta dat, náklady na náhradu zařízení apod.);
- škody způsobené vadou zařízení existující před opravou;
- ztracená nebo poškozená data v zařízení – zákazník je povinen zajistit zálohu před předáním.

Odpovědnost servisu je v každém případě omezena na částku odpovídající ceně provedené opravy.

---

## 8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Ecoenergy s.r.o. zpracovává osobní údaje zákazníka (jméno, adresa, kontaktní údaje) za účelem:

- uzavření a plnění smlouvy o dílo (opravě);
- komunikace se zákazníkem ohledně stavu opravy;
- vyřízení reklamace;
- plnění zákonných povinností (účetnictví, daňová evidence).

Zpracování probíhá v souladu s nařízením EU 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Podrobné informace jsou k dispozici na provozovnách a na webových stránkách společnosti.

**Práva subjektu údajů:** Zákazník má právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, přenositelnost a podání stížnosti u ÚOOÚ ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

---

## 9. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

V případě sporu mezi spotřebitelem a servisem je příslušným subjektem ADR:

- **Česká obchodní inspekce (ČOI):** [www.coi.cz](http://www.coi.cz) | Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1
- **Evropská ODR platforma:** <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Návrh na zahájení mimosoudního řešení lze podat nejpozději do 1 roku od uplatnění práva u poskytovatele.

---

## 10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi servisem a zákazníkem.

Právní vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník) a zákona č. 634/1992 Sb. (ochrana spotřebitele).

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit. Změněná verze je účinná dnem zveřejnění. Práva vzniklá před změnou se řídí dosavadním zněním.

---

*Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 09.04.2026.*